

# Conditions générales de vente

## Article 1: Objet

Les conditions générales de vente décrites ci après détaillent les droits et obligations de la société **Alu Pliage Service** et son client dans le cadre de la vente de marchandises suivantes : Tous pliages pour le bâtiment. Toute prestation accomplie par la société **Alu Pliage Service** implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

## Article 2: Prix

Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés toutes taxes comprises. Par voies de conséquence, ils seront majorés des frais de transport applicables au jour de la commande en fonction du mode de livraison choisit. La société **Alu Pliage Service** s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

## Article 3: Remise

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que la société **Alu Pliage Service** serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations.

## Article 4: Escompte

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

## Article 5: Modalités de Paiement

Les règlements des commandes s'effectue par : *Carte Bancaire*.

## Article 6: Retard de Paiement

En cas de défaut de paiement total ou partiel des marchandises livrées au jour de la réception, l'acheteur doit verser à la société **Alu Pliage Service** une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal. Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la livraison des marchandises. A compter du 1er janvier 2015, le taux d'intérêt légal sera révisé tous les 6 mois (Ordonnance n°2014-947 du 20 août 2014). Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire. En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement.

Articles 441-6, I alinéa 12 et D. 441-5 du code de commerce.

## **Article 7 : Clause Résolutoire**

Si dans les quinze jours qui suivent la mise en œuvre de la clause " Retard de paiement ", l'acheteur ne s'est pas acquitté des sommes restantes dues, la vente sera résolue de plein droit et pourra ouvrir droit à l'allocation de dommages et intérêts au profit de la société **Alu Pliage Service**.

## **Article 8 : Photos et Présentation**

Les photos de nos produits sont réalisées avec le plus grand soin, afin d'être au plus proche de la réalité. Si toutefois, une légère variation de couleur pouvait exister entre la photo et le produit livré, nous ne pourrions être tenus pour responsables.

Nous réalisons sur chaque fiche produit, des exemples de présentation de nos articles. Des accessoires peuvent être utilisés pour cette mise en scène. Les seuls articles livrés lors de la commande sont ceux détaillés sur la fiche produit de chaque article.

## **Article 9 : Propriété intellectuelle**

La structure générale du site ainsi que les textes, graphismes, illustrations, images, vidéos et autres éléments sont protégés par des droits d'auteurs et de propriété.

Toute représentation et/ou reproduction, et/ou exploitation partielle ou totale des contenus et services proposés par le site **www.aluminium-plier-service.com**, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable et par écrit de la société **Alu Pliage Service** et/ou de ses partenaires est strictement interdite et serait susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L335-2 et suivants du code de la propriété Intellectuelle.

Toute représentation et/ou reproduction, et/ou exploitation partielle ou totale, de quelque nature que ce soit, est totalement interdite.

## **Article 10 :**

La société **Alu Pliage Service** conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et en accessoires. À ce titre, si l'acheteur fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, la société **Alu Pliage Service** se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les marchandises vendues et restées impayées.

## **Article 11 : Livraison**

La livraison est effectuée par un transporteur externe après validation du paiement et selon la destination.

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti. Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à l'allocation de dommages et intérêts ou l'annulation de la commande. Le risque du transport est supporté en totalité par l'acheteur. Les colis doivent être ouverts en présence du transporteur et refusés en

cas de détériorations. En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, l'acheteur devra formuler toutes les réserves nécessaires sur le bon de commande à réception desdites marchandises. Ces réserves devront être, en outre, confirmées par écrit dans les trois jours suivant la livraison, par courrier recommandé AR.

## **Article 12 : Frais de Livraison**

France Métropolitaine seulement.

## **Article 13 : Rétractation, Retour, Remboursement**

### **13.1-Droit de Rétraction :**

Les produits ne sont ni repris et ni échangés sauf détérioration du au transport.

Les frais de retour du produit et les risques inhérents sont à votre charge.

### **13.2-Restitution des produits :**

Nous vous invitons à déclarer votre demande de retour à l'adresse suivante  
: [aps42490@gmail.com](mailto:aps42490@gmail.com)

Les éléments suivants doivent être détaillés lors de cette demande :

- Nom et Prénom du client à l'origine de la commande
  - Date de la commande
  - Numéro de la commande
- Libellé du ou des articles commandés
  - Motif de la restitution

A réception de cette demande, nous vous communiquerons un formulaire ainsi qu'un N° de retour comportant l'adresse du retour.

Ce N° de retour et vos coordonnées complétées devront obligatoirement être joints à l'intérieur du colis lors de votre envoi.

Vous êtes tenu de renvoyer les produits au plus tard dans les quatorze jours suivant la communication de votre décision de nous retourner les produits.

Les produits doivent être renvoyés à l'adresse figurant sur le bon de retour, dans leur emballage d'origine, en parfait état, non utilisés et accompagnés de tous les accessoires.

### **13.3-Modalités de remboursement :**

Les remboursements sont traités dans un délai de 14 jours à compter de la date de récupération des produits. Le remboursement s'effectue selon le même moyen de paiement que celui utilisé pour le paiement de la commande.

En cas de restitution totale ou partielle des produits de votre commande, non motivée par un défaut de conformité ou par un vice caché, tout avantage ou réduction de prix consenti dans le

cadre d'une offre soumise à conditions (par exemple : -20% sur le 2ème produit, -20% dès X d'achat, etc...) sera déduit du montant remboursé si les conditions de l'offre ne sont plus réunies compte tenu de votre rétractation.

Faute de respecter la procédure décrite ci-dessus et dans les délais indiqués, aucun remboursement ne pourra avoir lieu.

### **Article 14 : Cas de Force Majeur:**

La responsabilité de la société **Alu Pliage Service** ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

### **Article 15 : Tribunal Compétent:**

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français. À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce.

### **Article 16 : Relation Client, SAV:**

Pour toute information, question ou réclamation, le client peut s'adresser au service Relations clients de la société **Alu Pliage Service** - ZA du parc rue de l'Ondaine 42490 Fraisses

Tél : [06.15.03.52.49](tel:06.15.03.52.49)

E-Mail : [aps42490@gmail.com](mailto:aps42490@gmail.com)